



INVESTIGACIÓN DE MERCADO FELICIDAD LABORAL

Análisis integral del bienestar de los
trabajadores del Uruguay



DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.284 Casos

Empresas y organizaciones de diversas industrias
y categorías laborales

Alcance Nacional

Investigación de mercado que abarcó
los 19 departamentos del Uruguay

Segmentos Diversos

Trabajadores dependientes, independientes, empleados
públicos, jornaleros, artesanos, zafrales y profesionales

Junio - Julio de 2025



FELICIDAD LABORAL

¿Qué tan feliz estas con tu trabajo?

Panorama Global

7/10

Se sienten "Felices" en su trabajo

Menor Felicidad

- Personal operativo y administrativo
- Empleados públicos
- Trabajadores con menores ingresos

Muy Felices

1/3

Afirman estar "muy felices"

Mayor Felicidad

- Gerentes y Directivos
- Mayores ingresos
- Mayores de 45 años





¿Qué Valoran Más en el Trabajo?

Horario laboral y días de descanso

1

Compañerismo y equipo de trabajo

2

Infraestructura y confort

3

Remuneración

4

Reconocimiento y
Comunicación interna

5



Hallazgo: el top 3 se mantiene en las distintas generaciones medidas (Z, Y, X) por género y zona geográfica



DESCANSO EN LA JORNADA LABORAL

¿Tenés los descansos adecuados en el trabajo y son respetados?

7/10

Trabajadores

Afirman que tienen los descansos adecuados y son respetados

- ✅ Empleados públicos: **indican descansos adecuados** en menor proporción **65%**
- ⚠️ **21%** indicó “a veces” y **6%** afirma que “no se le respetan sus descansos”



GESTIÓN DEL TIEMPO

¿Generalmente te da el tiempo para terminar las tareas asignadas dentro de tu horario laboral?

74%

Tiempo Suficiente

Logra completar tareas dentro del horario laboral

11%

Tiempo Insuficiente

No alcanza a finalizar tareas asignadas

i Hallazgo: existe un margen de mejora en la planificación y distribución de cargas laborales.



INTEGRACIÓN Y RELACIONAMIENTO

¿Tenés un amiga/o o mejor amiga/o en tu trabajo?

50%

Tiene al menos un amigo en el trabajo

40%

Participa en actividades recreativas
fuera del trabajo con compañeros



Las relaciones interpersonales en el ámbito laboral trascienden el espacio de trabajo, generando vínculos significativos que contribuyen al bienestar general.



ANÁLISIS DE INFRAESTRUCTURA

¿Cómo es valorada la infraestructura y confort en el trabajo?

7/10

Afirman trabajar en ambiente confortable



38% percibe alto confort

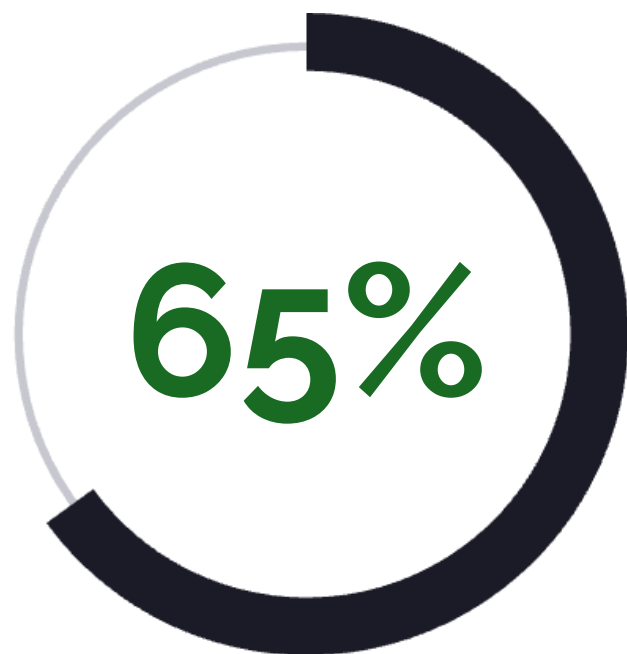
16% siente bajo nivel de confort



Empleados públicos indican en mayor proporción trabajar en ambientes poco confortables

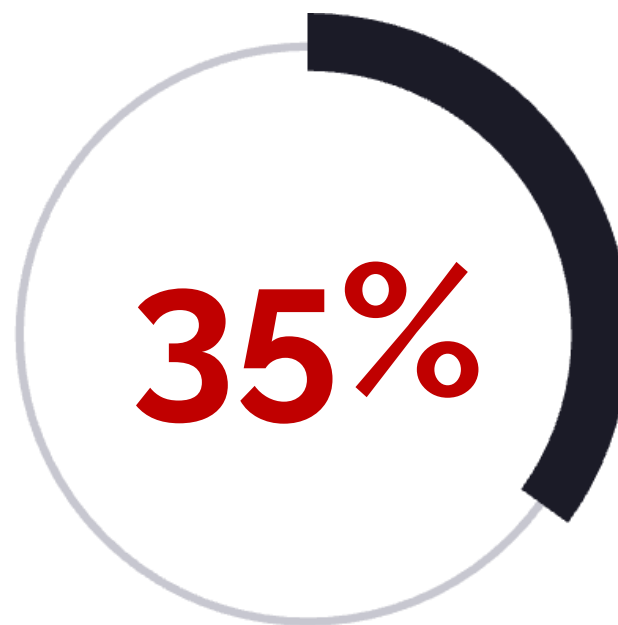
ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN SALARIAL

¿En qué medida sentís que tu trabajo está bien remunerado?



Percepción Positiva

- Bien remunerado **57%**
- Muy bien remunerado **8%**



Percepción Negativa

- Mal remunerado **29%**
- Muy mal remunerado **6%**

i Brecha: Los “hombres” indican sentirse “bien” o “muy bien reumerados” en mayor propoción que las “mujeres” (4 puntos porcentuales es el gap por género).



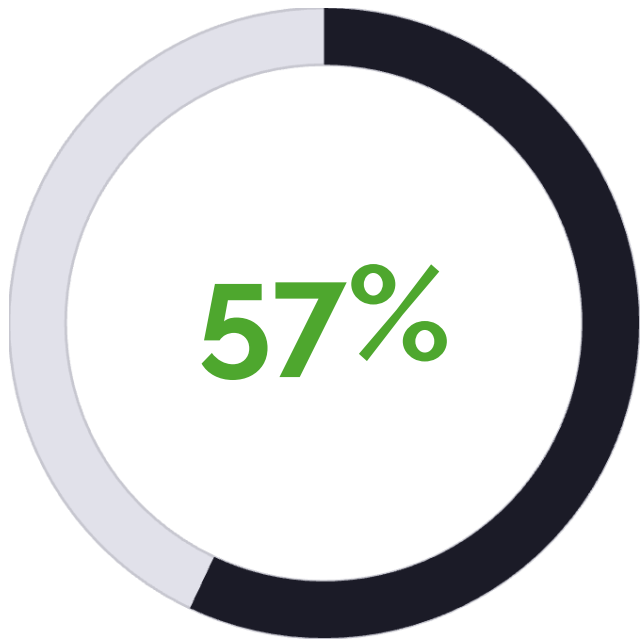
CONFLICTOS LABORALES

¿Te sentís cómoda/o expresando desacuerdos o problemas en tu trabajo?



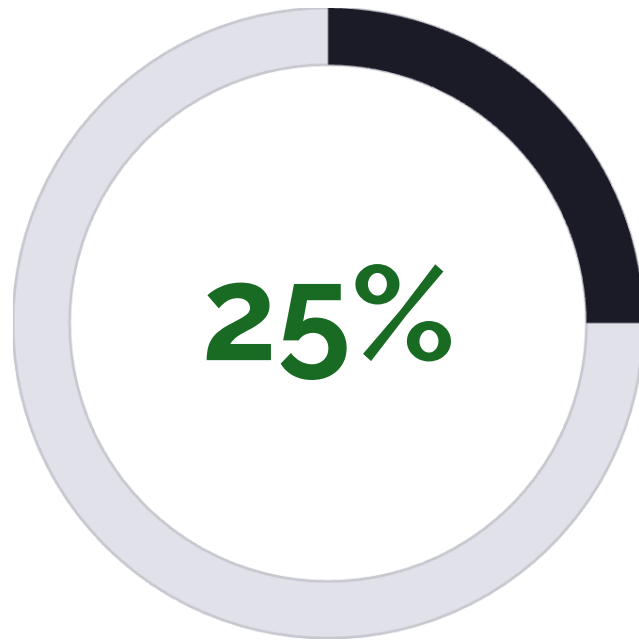
Siente Incomodidad

Calificaciones 1 a 4



Siente Comodidad

Calificaciones 7 a 10



Siente mucha comodidad

Calificaciones 9 y 10



Diferencias por Género

Hombres **60%**, Mujeres **55%** se sienten cómodos



Impacto Jerárquico

76% gerenciales, **50%** administrativos/operarios



ANÁLISIS DE RESPALDO Y ESTABILIDAD

Cuando tenés que tomar una decisión respecto a tu trabajo,
¿te sentís respaldada/o?

78%

Percepción Global

Se siente respaldado en sus decisiones

- Mujeres: 76% / Hombres: 83%
- Interior: 77% / Montevideo: 81%
- **Empleados públicos:** tienen la menor percepción de respaldo (35%)

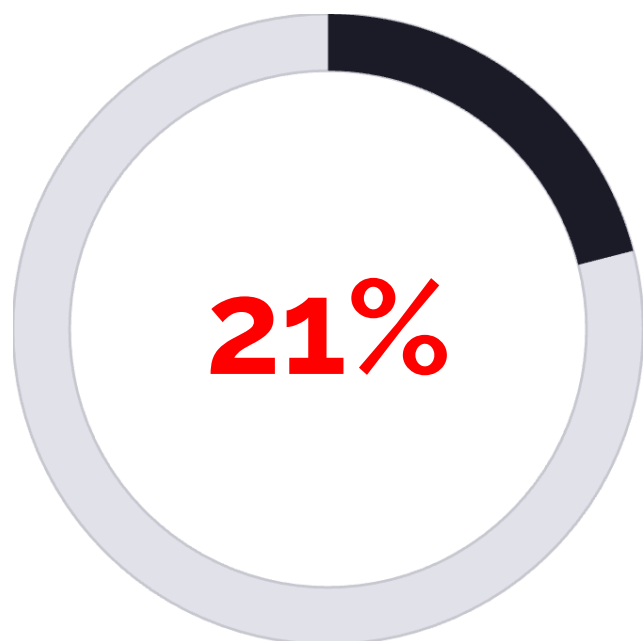


Brecha por Cargo

3 de cada 10 personas
con cargos operativos
y administrativos no se
sienten respaldados en
sus decisiones
laborales.

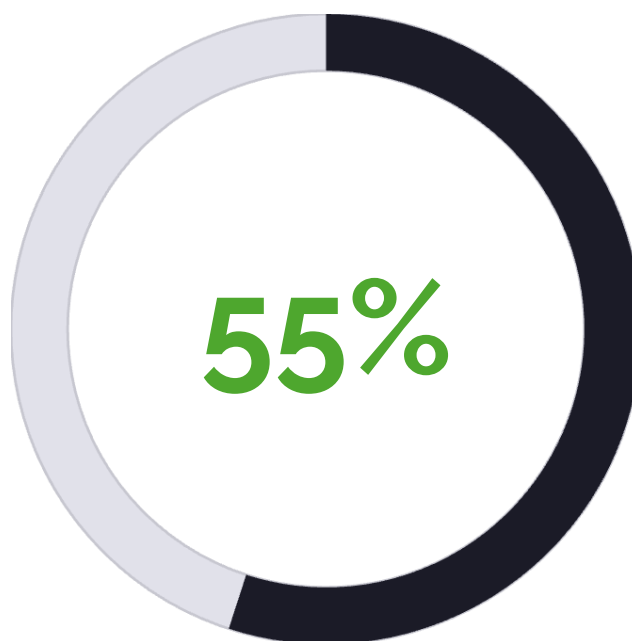
ESTRÉS LABORAL

¿Qué tan estresado te sentís con tu trabajo?



Estrés Alto
Calificaciones 1 a 4

⚠ 27% del personal **operativo**
indica mayor grado de estrés



Estrés Bajo
Calificaciones 7 a 10

⚠ 25% de **empleados públicos**
afirman tener estrés "Alto"



Estrés Muy Bajo
Calificaciones 9 y 10

⚠ 25% de segmentos con **baja remuneración** están más estresados



ESENCIA EMPRESARIAL

¿El propósito organizacional hace sentir importante nuestro trabajo?

72%

Conexión con el Propósito

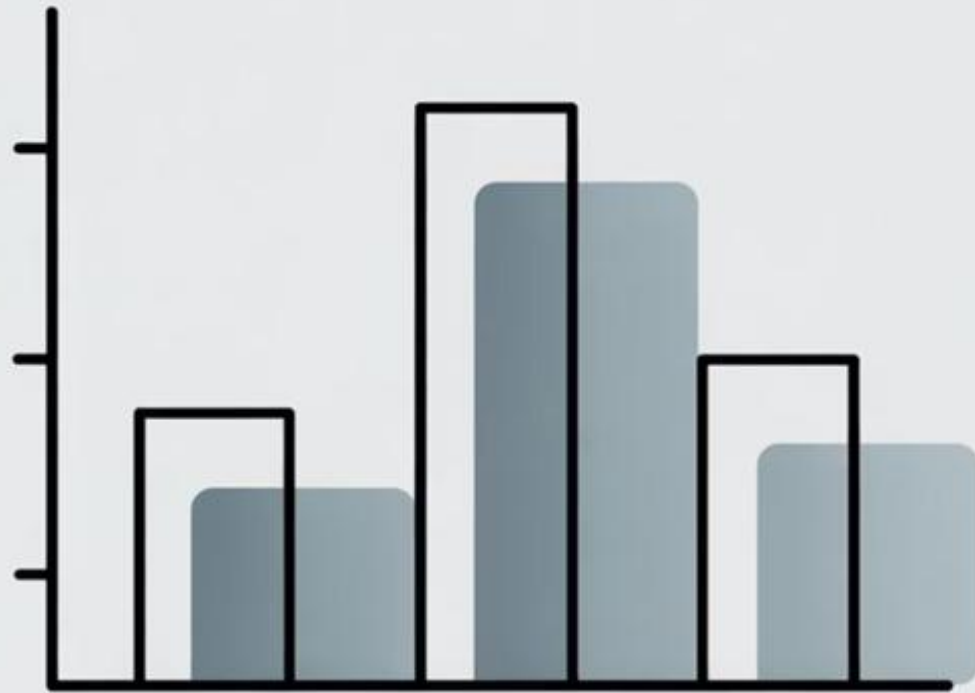
De los trabajadores afirma que la misión/propósito de su empresa los hace sentir que su trabajo es relevante



Este resultado indica una buena conexión entre los valores personales de los trabajadores y los valores organizacionales de sus empresas, lo que constituye un factor protector del bienestar laboral.

SCORE DE RECOMENDACIÓN

¿Recomendarías la empresa para la que trabajas a un amigo o familiar?



37%

Promotores

Calificaciones 9-10

0%

NPS

37%

Detractores

Calificaciones 0-6



Resultado preocupante: El NPS de 0% indica un muy bajo score de recomendación que requiere atención estratégica.

ANÁLISIS DEL SCORE DE RECOMENDACIÓN

Sectores de riesgo y oportunidad:

Sector Público

-19%

NPS Critico

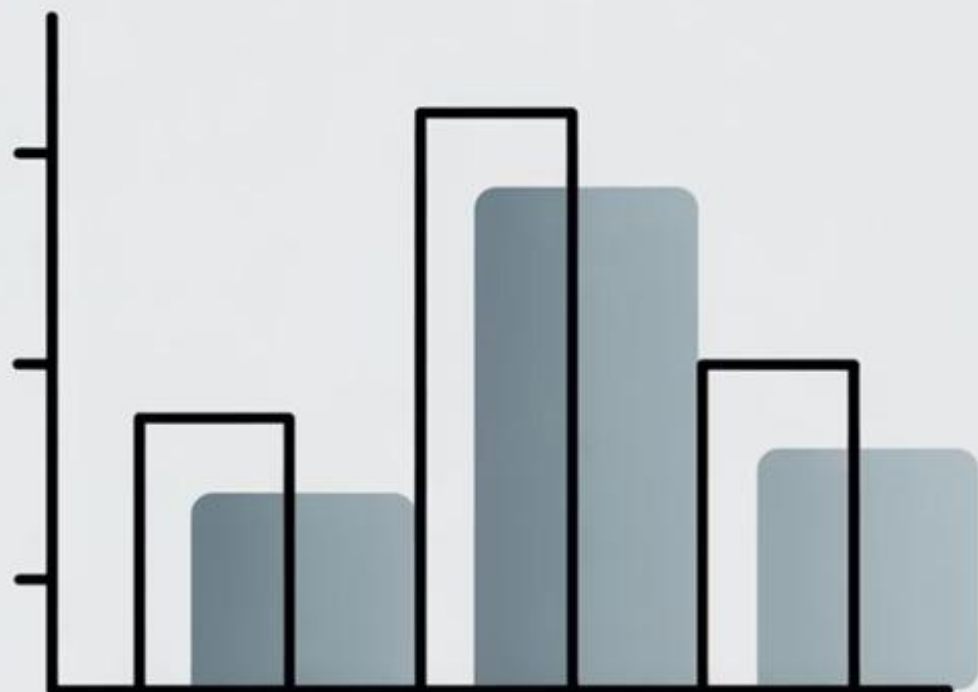
28% Promotores vs 47% Detractores

Dependientes

1%

NPS Bajo

36% Promotores vs 35% Detractores



El NPS también revela una polarización en la experiencia laboral uruguaya, donde **el tipo de empleo y nivel jerárquico determinan la disposición a recomendar el lugar de trabajo.**

ANÁLISIS DE GÉNERO

Las mujeres perciben menores niveles de:

- Reconocimiento y apreciación del trabajo
Menor valoración de sus contribuciones laborales
- Aliento para mejorar profesionalmente
Menor estímulo para el desarrollo de carrera
- Resolución justa de conflictos
Menor percepción de equidad en la gestión de desacuerdos
- Oportunidades de formación y desarrollo
Menor acceso a capacitación profesional
- Respeto por sus descansos
Mayor vulneración de los tiempos de pausa
- Herramientas suficientes para desarrollar su trabajo
Menor provisión de recursos necesarios



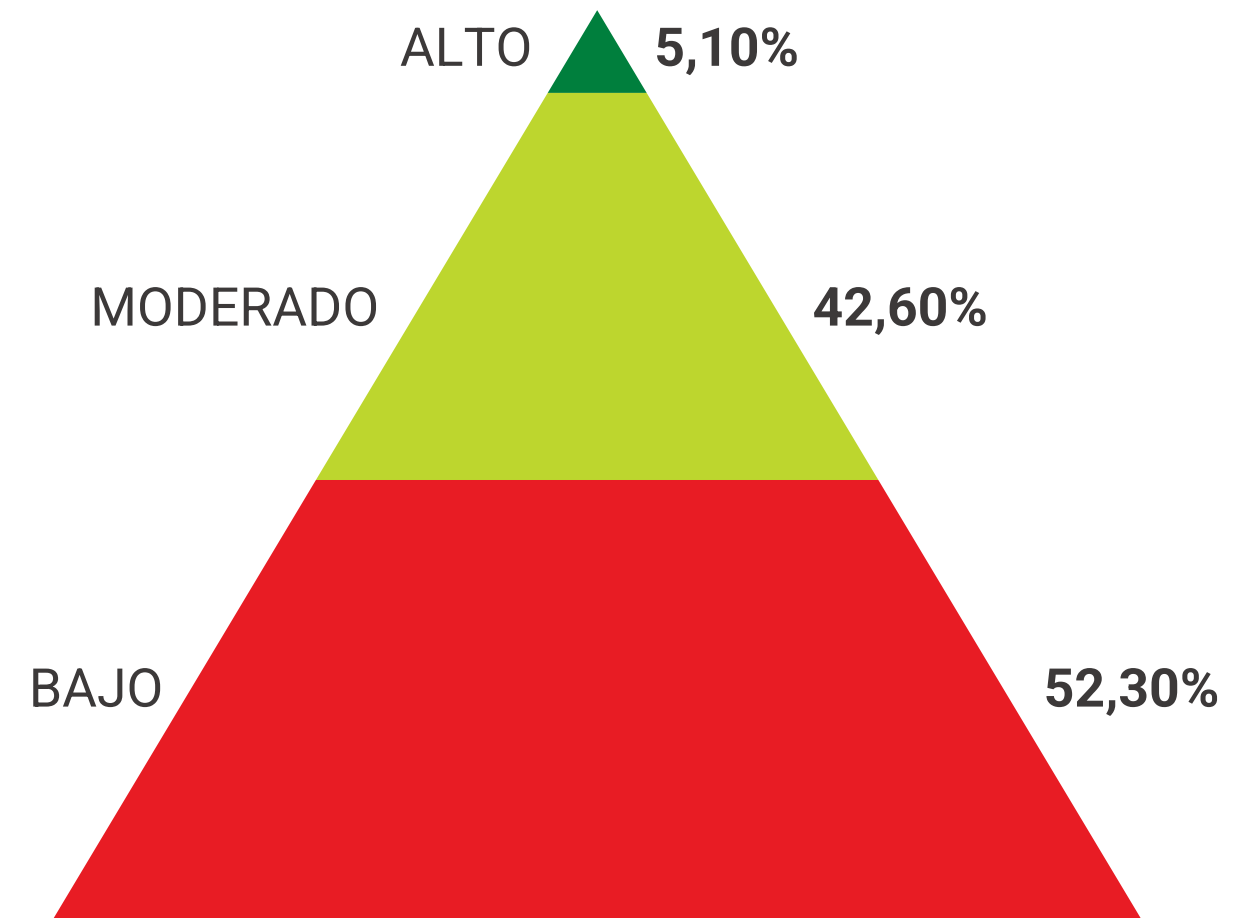
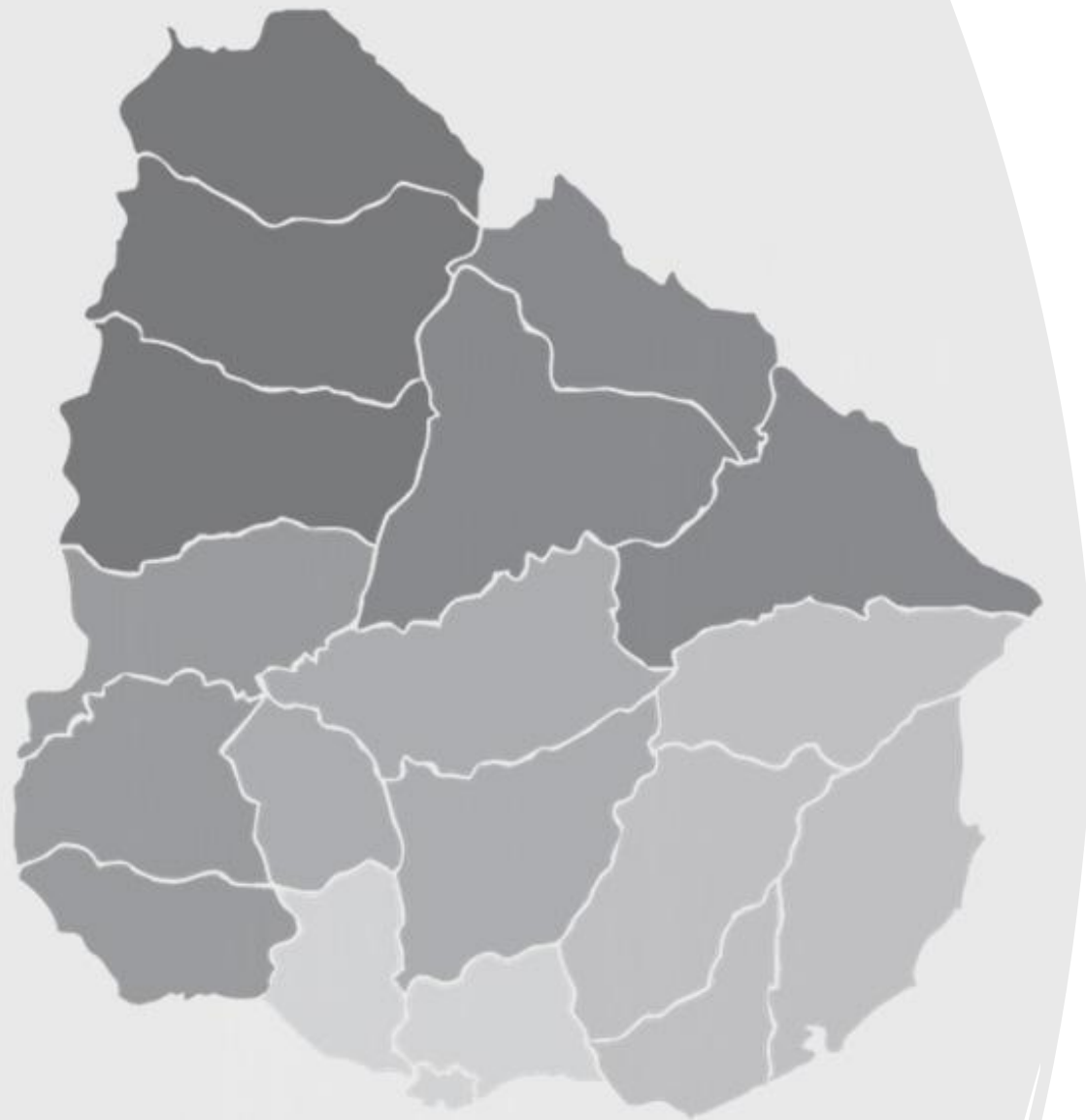


ÍNDICE DE FELICIDAD LABORAL Uruguay 2025

IFL Uruguay / Dimensiones laborales



IFL TOTAL PAÍS

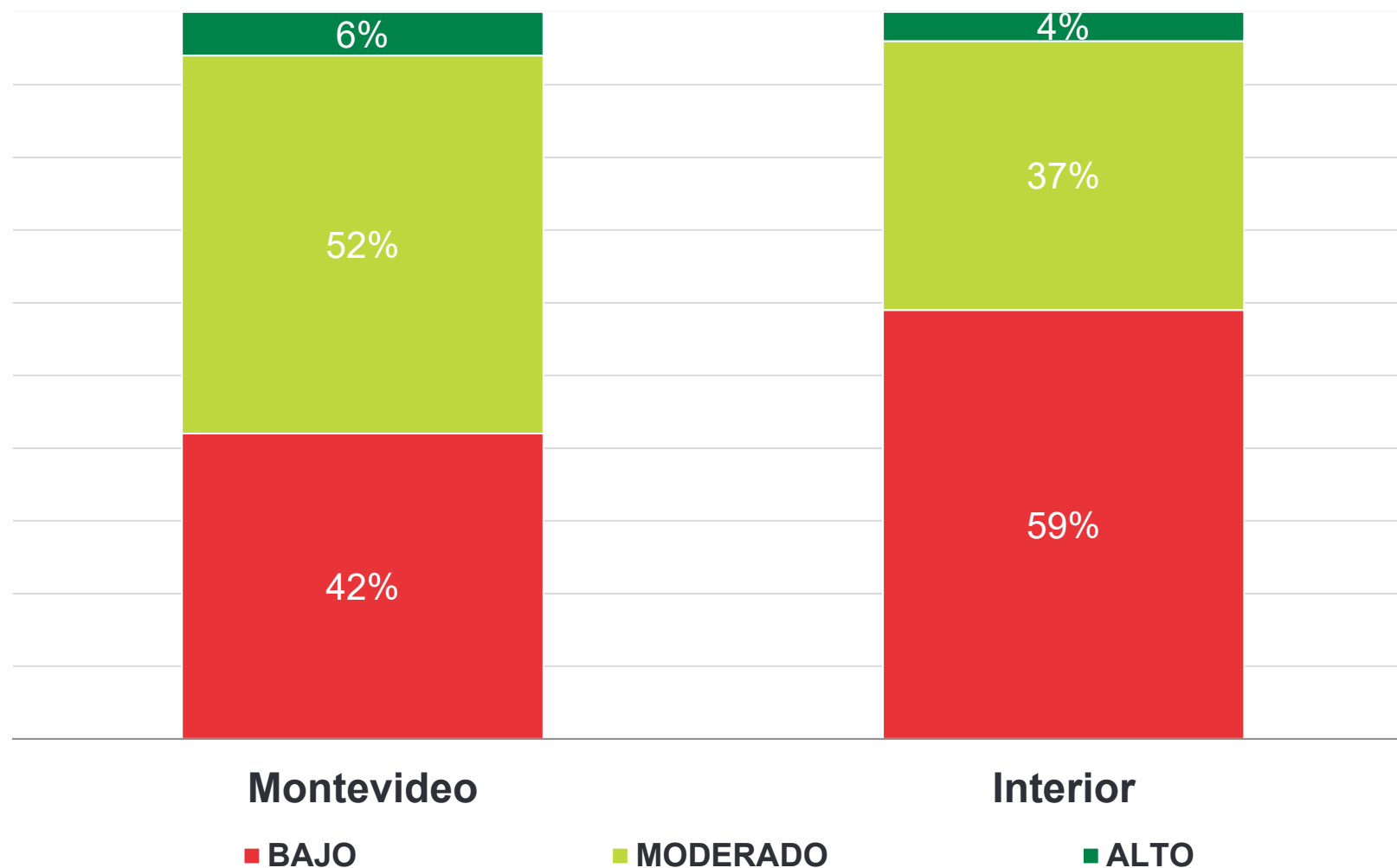


i Hallazgo: El índice **IFL** revela que el **43%** de los trabajadores uruguayos se sienten **moderadamente felices** en sus trabajos, y **solo un 5%** alcanza **niveles óptimos** de bienestar laboral integral.



IFL POR REGIÓN

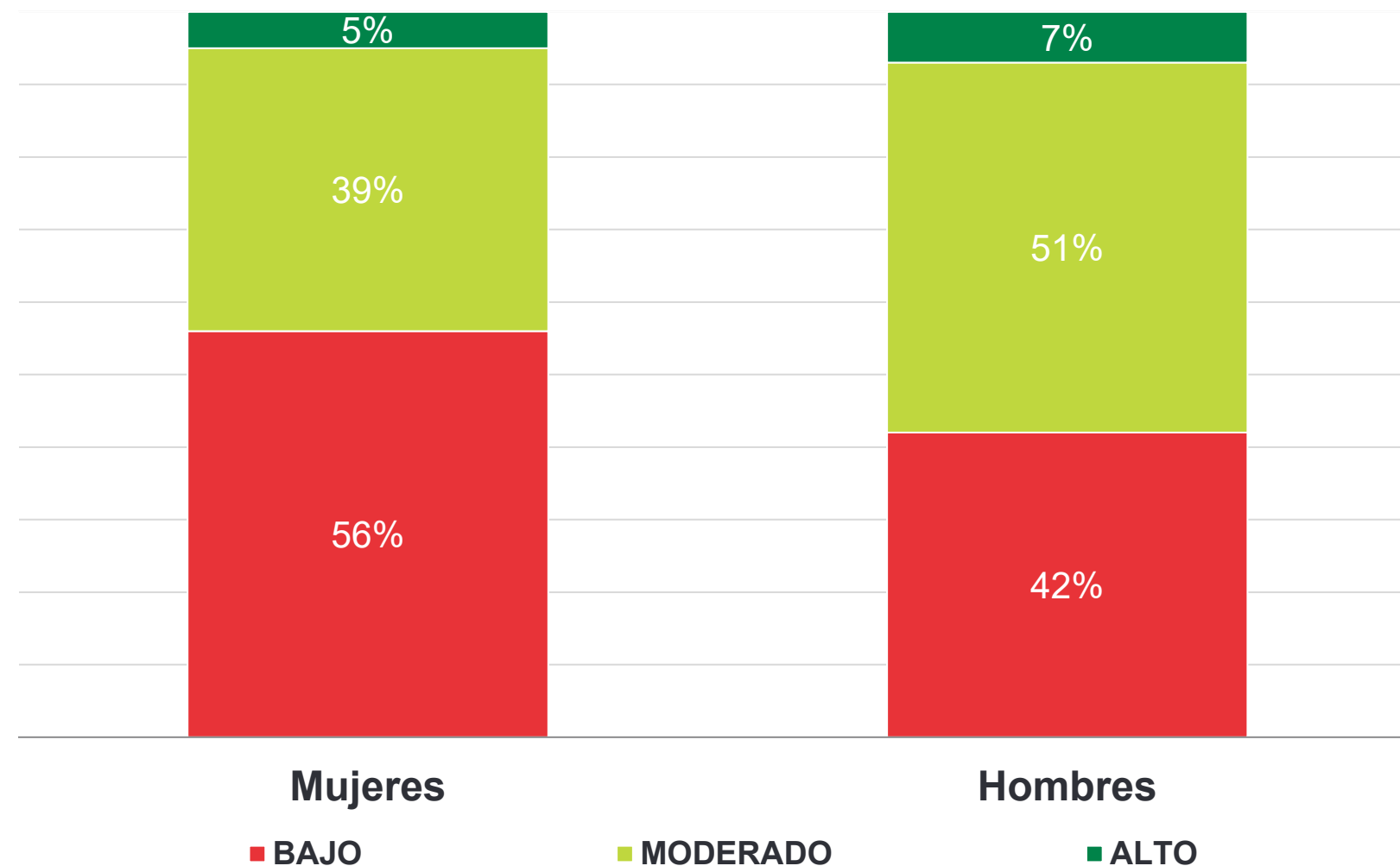
Capital vs. Interior



i El **IFL** muestra diferencias significativas entre Montevideo y el interior, con una clara tendencia hacia niveles más bajos en el interior.

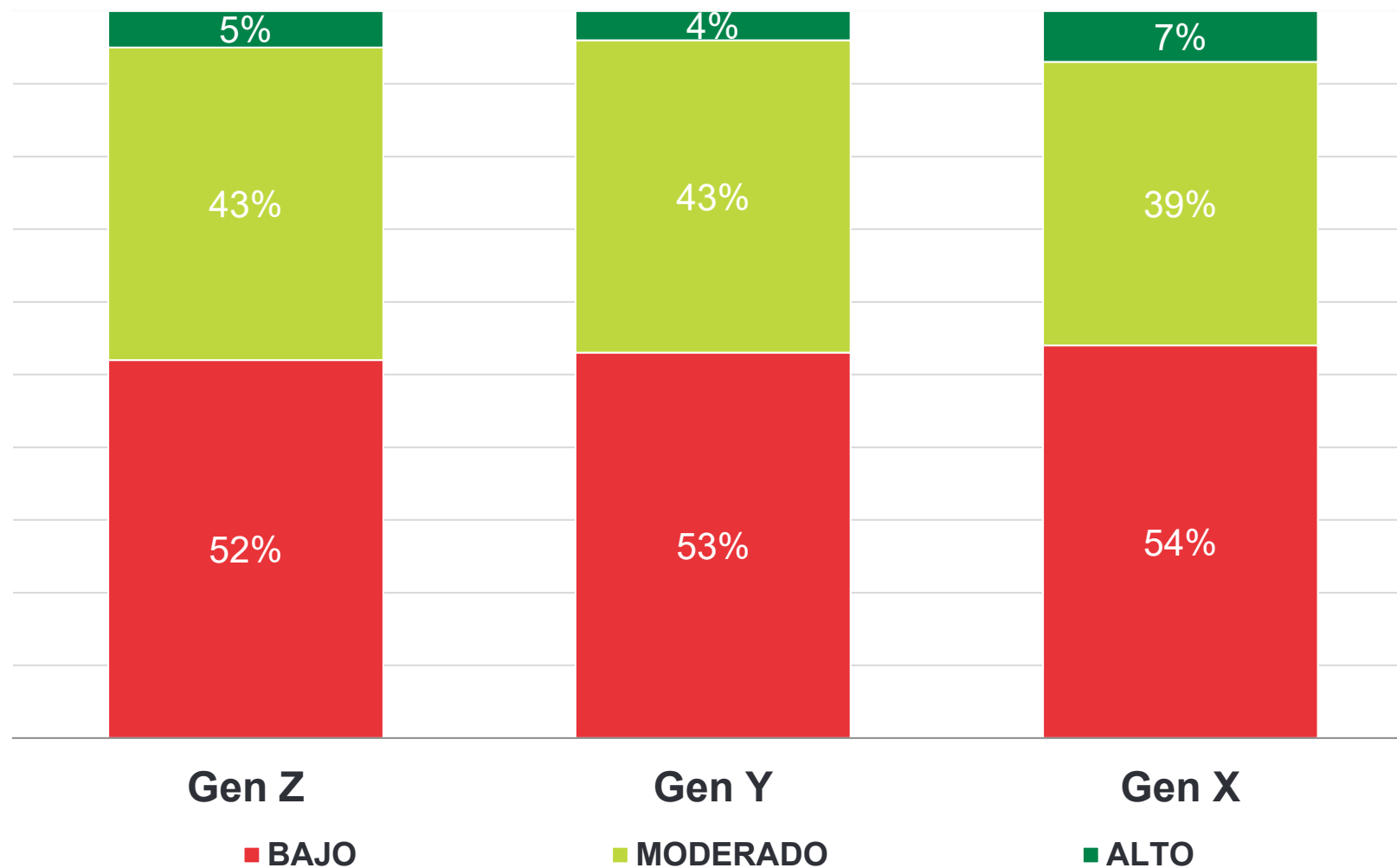
IFL POR GENERO

Mujeres vs. Hombres



i Brecha importante: los hombres reportan niveles moderados y altos de satisfacción con mayor frecuencia que las mujeres.

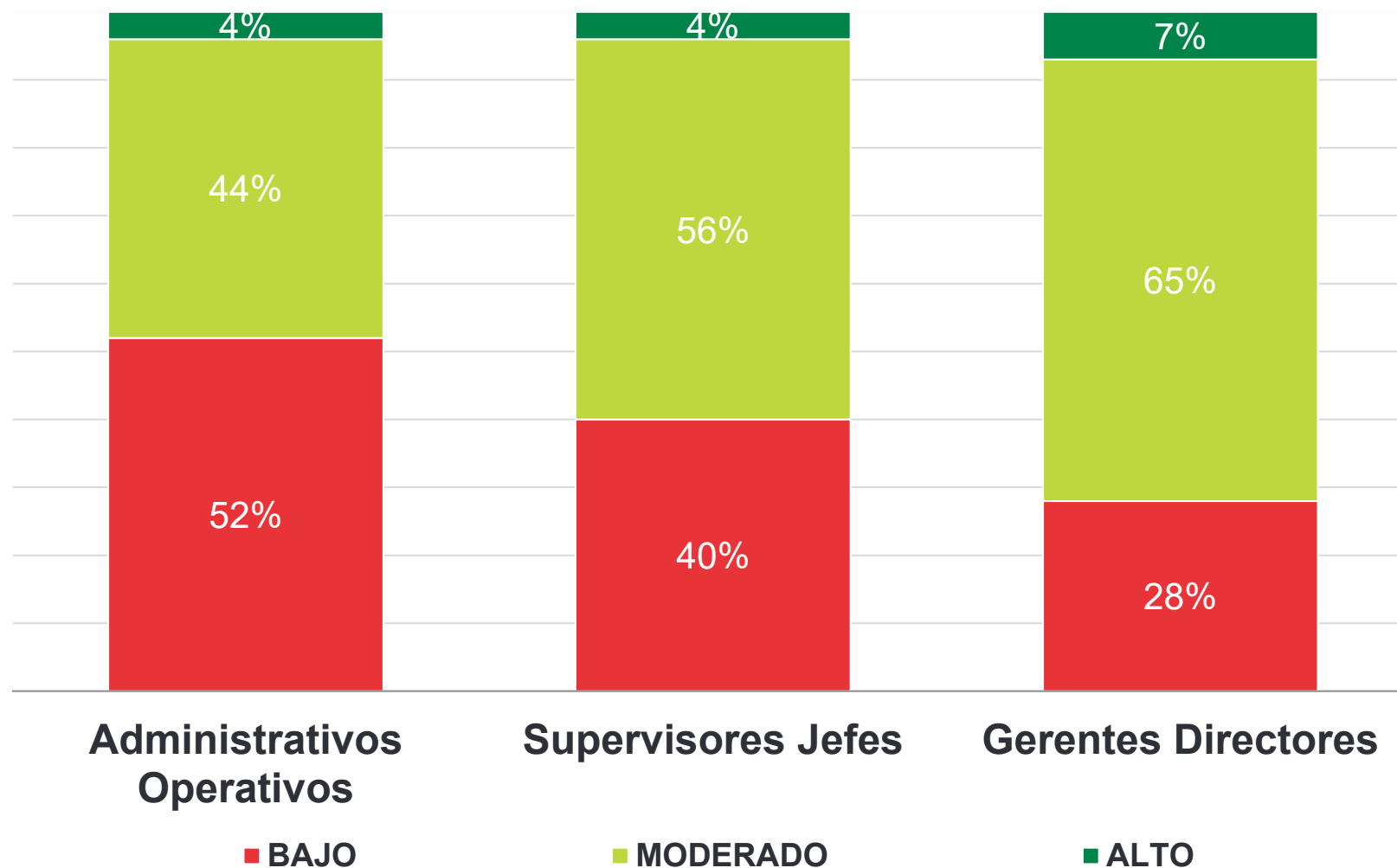
IFL POR GENERACIÓN



i Las tres generaciones muestran niveles similares de IFL bajo, lo que sugiere que los desafíos del entorno laboral actual trascienden las diferencias generacionales.



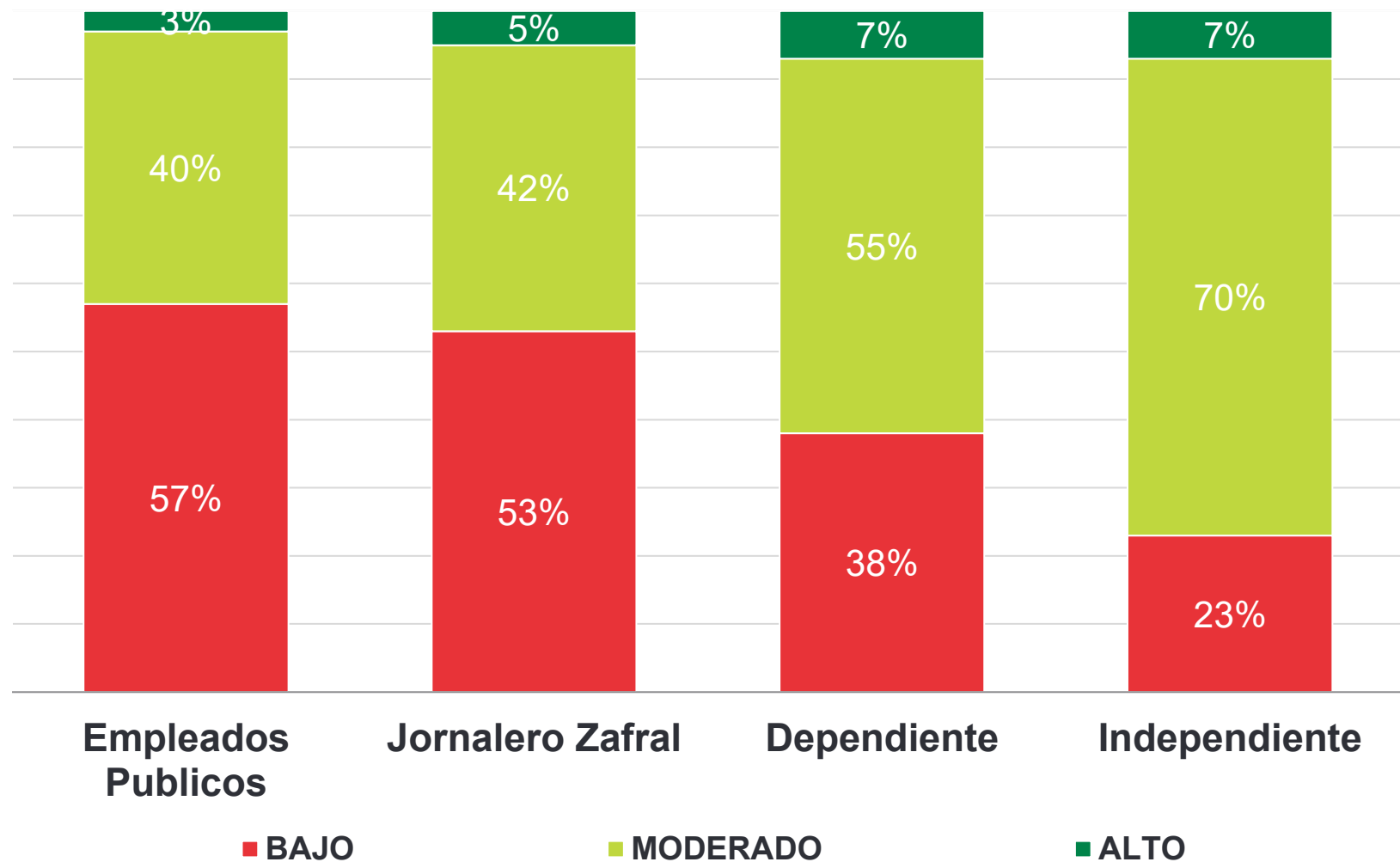
IFL ÁREA DE DESEMPEÑO



i Existe una correlación clara y directa entre el “nivel jerárquico” y la felicidad laboral: a mayor responsabilidad y autonomía, mayor bienestar en el trabajo.



IFL POR SECTOR LABORAL



i **Empleados Públicos**, presentan la mayor concentración de insatisfacción, sugiriendo desafíos estructurales en las condiciones del empleo estatal.



Este estudio representa un paso importante hacia la comprensión del bienestar laboral en Uruguay y proporciona insights valiosos para la mejora continua de nuestros ambientes de trabajo.

¡Muchas Gracias!

